

Agilas kvalitetspolicy

För oss på Agila kommer kvalitet alltid i första rummet vilket är en förutsättning för att vi ska kunna ta fullt ansvar för vår verksamhet. Kvalitet är vårt viktigaste ledord och det genomsyrar hela verksamheten. För oss innebär kvalitet att inte stanna upp och bli bekväma.

Agilas kvalitetspolicy lyder: **"Där det finns potential att utvecklas och bli bättre, ser vi till att göra det. Agila går alltid ett steg till."**

Vår kvalitetspolicy uppnås genom kundfokus som bygger på ledningens engagemang och allas deltagande samt en processkultur.

Kundfokus

Kvalitet är ett mått på våra prestationer ur kundens synvinkel. Agilas kunder består av både uppdragsgivare och konsulter. Bolagets framgång på marknaden är beroende av förmågan att:

- Förstå och tillgodose uppdragsgivare och konsulterers behov
- Överträffa uppdragsgivarnas och konsulternas förväntningar

För att uppnå detta måste vi vara bättre än våra konkurrenter. Det kräver i sin tur att vi lyssnar på våra uppdragsgivare och konsulter och utifrån deras synpunkter planerar ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet.

Ledarnas engagemang

Samtliga ledare ska tydligt visa sitt engagemang för kvalitet genom att:

- Sätta tydliga mål, gå från ord till handling; vi måste kunna kvantifiera, mäta och leverera
- Utveckla alla medarbetares kompetens, ge medarbetarna möjlighet att uppnå sina mål samt delegera befogenheter och ansvar så långt som möjligt
- Basera åtgärder på fakta, på en helhetssyn på verksamheten och med ett långsiktigt perspektiv

Säkerställa att verksamheten bedrivs på sådant sätt att tillämpliga lagar och krav uppfylls

Medarbetarnas engagemang

Samtliga medarbetare på Agila:

- Ska ha en väl underbyggd och konsekvent bild av målen som ska uppnås och de önskade resultaten
- Förväntas bidra aktivt, i samarbete med andra, till att uppnå bolagets målsättningar

Processkultur

Vi ska kartlägga, dokumentera och fortlöpande förbättra våra ledningssystem genom att:

- Sträva efter att uppnå maximalt kundvärde och felfria tjänster
- Fastställa, arbeta mot och följa upp våra resultat gentemot mätbara processmål
- Jämföra oss med andra lära av de bästa och ständigt förbättra våra processer